

Информация
о результатах проведения социологического опроса (анкетирование) I уровня
пациентов дневных стационаров, с целью изучения мнения по вопросам
удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской
помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования
в ГБУЗ СК «Труновская РБ»

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в марте 2018 года проведен социологический опрос (анкетирование) I уровня пациентов дневных стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Труновская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной согласно приказу ФОМС от 11.06.2015 № 103 были опрошены 36 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
мальчики от 0-17 лет	3%	1 человек
мужчины 18-59 лет	16%	6 человек
мужчины 60 лет и старше	14%	5 человека
девочки от 0-17 лет	3%	1 человек
женщины 18-54 года	28%	10 человек
женщины 55 лет и старше	36%	13 человек

Удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в дневном стационаре: удовлетворены – 88,9%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 5,6%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8% респондентов.

Уровнем технического состояния дневного стационара, ремонтом помещений, площадью помещений: удовлетворены – 80,6%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8% респондентов.

Уровнем комфортности мест пребывания пациентов: удовлетворены – 83,3%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7% респондентов.

Комплексом предоставляемых медицинских услуг: удовлетворены – 83,3%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 11,1%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8%, не удовлетворены – 2,8% респондентов.

Оснащенностью современным медицинским оборудованием: удовлетворены – 69,4%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 19,4%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 11,1% респондентов.

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами: удовлетворены – 77,8%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8%, не удовлетворены – 2,8% респондентов.

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.): удовлетворены – 69,4%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 5,6%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 13,9%, не удовлетворены – 8,3%, затрудняются ответить – 2,8% респондентов.

Работой лечащего врача: удовлетворены – 97,2%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 2,8% респондентов.

За последние 3 месяца обращались к услугам скорой медицинской помощи – 14 респондентов (38,9%), из них: удовлетворены – 78,6%, скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 14,3%, скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 7,1% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов дневных стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в марте 2018 года сложилась следующим образом:

Показатели	Удовлетворенность медицинской помощью (%)
Удовлетворены	81,3
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	11,8
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	4,5
Не удовлетворены	1,7
Затрудняются ответить	0,3

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов дневных стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

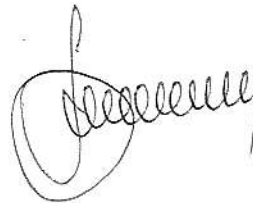
При получении медицинской помощи в дневном стационаре ГБУЗ СК «Труновская РБ», пациентами высказаны следующие пожелания:

- увеличить штат медицинского персонала.

Большая часть респондентов выразила благодарность врачебному персоналу.

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Труновская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Труновского муниципального района, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети «Интернет» <http://truncrb.ru>.

Директор
межрайонного филиала
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев