

**Информация  
о результатах проведения социологического опроса (анкетирование) I уровня  
пациентов стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности  
доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при  
осуществлении обязательного медицинского страхования в  
ГБУЗ СК «Труновская РБ»**

Специалистами межрайонного филиала в городе Изобильном ТФОМС СК в октябре 2018 года проведен социологический опрос (анкетирование) I уровня пациентов стационаров, с целью изучения мнения по вопросам удовлетворенности доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в ГБУЗ СК «Труновская РБ».

В соответствии с квотной выборкой, установленной согласно приказу ФОМС от 11.06.2015 № 103 были опрошены 36 человек, из них:

Структурная единица	Доля структурной единицы в генеральной совокупности	
	мальчики от 0-17 лет	11%
мужчины 18-59 лет	17%	6 человек
мужчины 60 лет и старше	11%	4 человек
девочки от 0-17 лет	8%	3 человека
женщины 18-54 года	31%	11 человек
женщины 55 лет и старше	22%	8 человек

Удовлетворены качеством бесплатной медицинской помощи, получаемой в стационаре: удовлетворены – 77,8%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 16,7%; затруднилось ответить – 5,6% респондентов.

Уровнем технического состояния стационара, ремонтом помещений, площадью помещений: удовлетворены – 58,3%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 8,3%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 22,2%; не удовлетворены – 5,6%; затруднилось ответить – 5,6% респондентов.

Уровнем комфортности больничной палаты и мест пребывания пациентов: удовлетворены – 61,1%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 25,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,6%; не удовлетворены – 5,6%; затруднилось ответить – 2,8% респондентов.

Уровнем питания: удовлетворены – 80,6%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 11,1%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 8,3% респондентов.

Оснащенностью современным медицинским оборудованием: удовлетворены – 50,0%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 27,8%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8%; затрудняются ответить – 19,4% респондентов.

Обеспеченностью медикаментами и расходными материалами: удовлетворены – 63,9%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 22,2%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 5,6%; не удовлетворены – 5,6%; затруднилось ответить – 2,8% респондентов.

Сроками ожидания плановой госпитализации: удовлетворены – 63,9%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 22,2%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 8,3%; затрудняются ответить – 5,6% респондентов.

Работой вспомогательных служб (лаборатория, рентген-кабинет, физиотерапевтический кабинет и т.д.): удовлетворены – 69,4%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 25,0%; скорее не удовлетворены, чем удовлетворены – 2,8%; не удовлетворены – 2,8% респондентов.

Работой лечащего врача: удовлетворены – 91,7%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 8,3% респондентов.

Приходилось лично (для себя) за последние 3 месяца обращаться к услугам скорой медицинской помощи 19 респонденту (52,8%): из них удовлетворены – 84,2%; скорее удовлетворены, чем не удовлетворены – 15,8% респондентов.

В целом удовлетворенность пациентов стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования в 2018 году сложилась следующим образом:

Показатели	Январь 2018 (%)	Апрель 2018 (%)	Октябрь 2018 (%)
Удовлетворены	61,7	83,3	68,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	15,4	7,7	18,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	7,7	1,2	6,2
Не удовлетворены	6,5	2,5	2,2
Затрудняются ответить	8,6	5,2	4,6

Таким образом уровень удовлетворенности пациентов стационаров доступностью и качеством предоставляемой медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования находится в диапазоне 75-100%, что соответствует «высокому уровню».

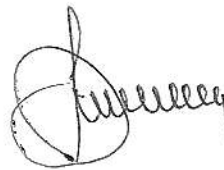
При получении медицинской помощи в круглосуточном стационаре ГБУЗ СК «Труновская РБ», пациентами высказаны следующие пожелания:

- провести в палаты кнопку для вызова медперсонала;
- отремонтировать сан узлы;
- сделать ремонт отделений;
- заменить кровати.

Результаты анкетирования направлены главному врачу ГБУЗ СК «Труновская РБ» для ознакомления и принятия управленческих решений по повышению удовлетворенности уровня доступности и качества медицинской помощи при осуществлении обязательного медицинского страхования на территории Труновского муниципального района, и размещения на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в сети <http://truncrb.ru/>.

Администрация ГБУЗ СК «Труновская РБ» ознакомилась с результатами анкетирования и сообщает, что продолжается проводиться непрерывная работа по обеспечению лечебного учреждения современным лечебно – диагностическим оборудованием, твердым и мягким инвентарем, ремонтом отделений.

Директор  
межрайонного филиала  
в городе Изобильном ТФОМС СК



И.А. Болдырев